

Weitere Informationen erhalten Sie auch bei

Thomas Preuß, Pressebüro Turmpresse, Jägerstraße 5, 53639 Königswinter, www.turmpresse.de
Tel. +49 (0)2244-871247 oder Thomas.Preuss@turmpresse.de

Text und Bilder können Sie hier herunterladen: www.turmpresse.de/desoutter → Mai 2021

Neuer Desoutter-Service macht Geräte-Historie transparent

Online-Wartungsmanager für Werkzeuge

Mit dem neuen Online-Wartungsmanager TMSS von Desoutter wird die Planung der Werkzeug-Instandhaltung einfach und transparent. Die Plattform zeigt auf Mausklick alle Werkzeugdaten, den Wartungsstatus oder die Kalibrierzertifikate an. Mit TMSS können Anwender unvorhergesehene Ausfälle sowie Leistungseinbußen durch überzogene Wartungsintervalle vermeiden.

Maintal, Mai 2021. Um die Verfügbarkeit von Werkzeugen zu erhöhen, hat die Desoutter GmbH mit Sitz in Maintal einen neuen Online-Service entwickelt: TMSS. Das Kürzel steht für „Track my Service Status“ und lässt sich mit einem Wartungsmanager im Internet vergleichen, der die Instandhaltungsplanung einfach und transparent macht. „Anwender können auf unserer Plattform von jedem Endgerät aus die wichtigsten Informationen zu ihren Werkzeugen verfolgen“, erläutert Michael Schneider, der bei Desoutter den Geschäftsbereich Service leitet. „Mit TMSS bieten wir unseren Kunden einen Überblick über den Servicestatus sowie die Historie aller Geräte, die eine unserer Werkstätten durchlaufen haben – und das kostenlos!“ Der neue Service trägt dazu bei, unvorhergesehene Ausfälle oder Leistungseinbußen durch überzogene Wartungsintervalle zu vermeiden. „Im Ergebnis können TMSS-Nutzer effizienter arbeiten, weil sie sich jederzeit auf ihre Werkzeuge verlassen können“, meint Schneider.

Die TMSS-Plattform ist über jeden beliebigen Webbrowser erreichbar. Unter der Adresse <https://tmss.desouttertools.com/requestaccount> können Desoutter-Kunden einen Account anfordern; ihre Werkzeuge werden dann im System hinterlegt. Über den Account wählt der Benutzer später mit einem Klick das Gerät aus, zu dem er Informationen benötigt. Werkzeugdaten, Standort, Kalibrier- und Wartungsstatus stehen dann per Mausklick zur Verfügung: Wann steht die nächste Wartung an? Welche Kalibrierzertifikate sind vorhanden? Ist das Gerät schon einmal ausgefallen? Was steht im letzten Servicereport? Zu Fragen wie

diesen erhalte der Benutzer online bei TMSS schnell die richtige Antwort, betont Schneider. „Ob er für das nächste Audit die Kalibrierzertifikate benötigt oder sich vor einer Neuanschaffung zunächst einen Überblick über den Zustand seiner Betriebsmittel verschaffen möchte: Alle wichtigen Daten, Dokumente und Protokolle sind in TMSS gespeichert und zu finden – bis zu zehn Jahre zurück!“ Denn zu jedem Serviceauftrag ist die komplette Historie hinterlegt: vom Angebot über die Ausführung bis hin zu den ausgestellten Zertifikaten.

+++ Statusmeldungen bieten aktuelle Infos vom Werkzeugeingang bis zur Rücksendung

TMSS verschlankt auch den Reparaturprozess: Sobald ein Werkzeug in der Desoutter-Werkstatt eintrifft, wird der Kunde per E-Mail informiert. „Wir überprüfen dann den Zustand des Geräts sowie den Wartungs- oder Reparaturbedarf“, erklärt Michael Schneider. „Der Kunde erhält anschließend einen Kostenvoranschlag per E-Mail zur Genehmigung, dem er zustimmen muss, damit die Wartung oder Reparatur durchgeführt werden kann.“ Zum Abschluss des Prozesses meldet sich Desoutter erneut per Mail und teilt mit, dass das Werkzeug gewartet beziehungsweise instandgesetzt wurde und sich auf dem Weg zurück zum Kunden befindet.

Auch wenn ein Unternehmen nur wenige Werkzeuge hat, diese aber regelmäßig von Desoutter warten lassen möchte, lohnt sich TMSS: Denn der Betrieb braucht keine eigenen Tabellen mehr zu führen, sondern wird vom System automatisch an Wartungs- oder Kalibrierintervalle erinnert. Auch neue Werkzeuge, die noch nicht bei Desoutter gewartet oder repariert wurden, sind bereits in TMSS hinterlegt und somit ebenso schnell im jeweiligen Lieferschein – mit der jeweils aktuellen Lieferadresse – verfügbar. „Unsere Kunden profitieren von einer transparenten Verfolgung, einer schlankeren Verwaltung sowie kürzeren Bearbeitungszeiten“, fasst Desoutter-Manager Michael Schneider die Vorteile von „Track my Service Status“ zusammen.

Bilder und Bildunterschriften:



Mit dem neuen Online-Wartungsmanager TMSS von Desoutter haben Anwender alle Werkzeugdaten im Blick, um etwa die nächste Instandhaltung zu planen: Wann muss das Werkzeug wieder zur Wartung? Welche Kalibrierzertifikate sind vorhanden? Ist das Gerät schon einmal ausgefallen? Auf diese und ähnliche Fragen gibt TMSS online schnell die richtige Antwort. (Bild: Desoutter)



Ob ein Kunde für das nächste Audit die Kalibrierzertifikate benötigt oder sich vor einer Neuanschaffung zunächst einen Überblick über den Zustand seiner Betriebsmittel verschaffen möchte: Alle wichtigen Daten, Dokumente und Protokolle sind in TMSS gespeichert und zu finden – bis zu zehn Jahre zurück. Denn zu jedem Serviceauftrag hinterlegt Desoutter die komplette Historie: vom Angebot über die Ausführung bis hin zu den ausgestellten Zertifikaten. (Bild: Desoutter)

Über Desoutter

Effizient, produktiv und zukunftsfähig sind die Lösungen von Desoutter. 1914 in Frankreich gegründet, ist Desoutter heute einer der weltweit führenden Anbieter von Industriewerkzeugen, Montagelösungen und Dienstleistungen für die Automobil- und Offroadindustrie, die Luft- und Raumfahrtindustrie sowie den allgemeinen Maschinen- und Anlagenbau. Ganz im Sinne von Industrie 4.0 erhalten Anwender bei Desoutter alle Komponenten für ihre Smart Factory aus einer Hand – von ausgereifter Software und Hardware für eine intuitive Werkerassistenz bis hin zur umfassenden Prozesssteuerung. Desoutter hat seinen Hauptsitz im französischen Nantes und unterstützt mit seinem Portfolio Kunden in über 170 Ländern.